
Termes de Référence, Recrutement d'un Consultant pour la conception et la mise en ligne d'un site Web

L'ONG OXFAM recrute un développeur Web pour la conception et la mise en ligne d'un site internet pour la Maison des Services - RCA.

I. Contexte et justification

L'Institut Bioforce en consortium avec Oxfam met en œuvre le projet de « *Renforcement des capacités locales à œuvrer pour la résilience des populations et la réponse aux crises en République Centrafricaine (RCA)* ». Financé par le Fonds Bêkou, Fonds fiduciaire de l'Union européenne pour la République Centrafricaine, ce projet a pour objectif de renforcer la société civile centrafricaine au niveau de base, intermédiaire, et institutionnel, afin qu'elle puisse contribuer de manière professionnelle et durable aux priorités et aux objectifs du Plan National de Relèvement et de Consolidation de la Paix (RCPCA).

De manière spécifique, le projet vise à :

- Promouvoir l'autonomisation et le professionnalisme des organisations de la société civile centrafricaine en renforçant leurs capacités organisationnelles, managériales, techniques et d'influence, ainsi que les compétences de leurs personnels dans leurs domaines d'intervention respectifs ;
- Contribuer à créer un environnement institutionnel capable d'encadrer et d'appuyer efficacement la société civile centrafricaine.

L'atteinte de ces objectifs passe par trois résultats visés :

- Résultat 1: une Maison des services (MDS) locale et pérenne d'appui aux Organisations de la Société Civile est disponible et accessible
- Résultat 2: une offre de formation durable, accessible, et adaptée aux besoins des OSC



- Résultats 3 : le SPONG est renforcé dans l'exercice de son mandat concernant l'habilitation des OSC et le suivi de leurs activités en lien avec le RCPCA

Le développement organisationnel et institutionnel de la MDS est en partie tributaire des mécanismes de communication et d'information qui lui confère une plus grande visibilité et concoure à diffuser des informations fiables sur les initiatives portées par la société civile au niveau local et national.

Dans cette optique, la MDS entend mettre en ligne un site internet doté d'une qualité ergonomique et graphique, mais aussi et surtout d'un contenu de qualité.

II. Objectif

La consultance vise à concevoir et mettre en ligne un site WEB pour contribuer à améliorer la visibilité, la communication et les relations publiques de la MDS.

III. Résultats attendus

1. Un site web fonctionnel est conçu et disponible en ligne
2. Une charte graphique reflétant la vision, les valeurs et les missions de la MDS est conçue. (*Logo, les couleurs, la typographie, les icônes mais aussi les images/photos/illustrations ou encore l'agencement des blocs de contenus*).
3. Le contenu et les fonctionnalités du site web sont définis et opérationnels (*Exemple : articles, annonces, news lettres, espace vidéo Tech, publications, Cartographie des OSC membres de la MDS etc.*)
4. Un administrateur est formé au sein du staff de la MDS pour l'actualisation et l'alimentation du site Web
5. Un guide de l'utilisateur du site web est produit afin de pouvoir transmettre la gestion du site à l'administrateur de la MDS

IV. Missions assignées au consultant

La mission de conception du site web se déroulera à Bangui en concertation avec les organes de gestion de la MDS et le consortium Bioforce /OXFAM.



La conception du site web portera aussi bien sur le fond que sur la forme, en partant de la définition de la charte graphique, la définition des fonctionnalités, l'ajustement du contenu informatif et la mise en ligne du site web.

Le consultant indépendant ou le bureau de consulting sera responsable de :

- Proposer la solution technique la plus appropriée en fonction des contraintes techniques et capacités, en coordination avec les organes de gestion de la MDS et le consortium Biofore /OXFAM
- Concevoir une charte graphique qui reflète la vision, la valeurs et l'identité de la MDS.
- Le développement de toutes les fonctionnalités du site web qui permettent d'informer et de communiquer sur la MDS.
- Test et validation des fonctionnalités développées
- Formation d'un administrateur (staff de la MDS) pour l'entretien et l'actualisation du site WEB avec à l'appui un Guide de l'utilisateur.

Pour mettre en œuvre cette mission, le consultant devra organiser des séries de réunions et consultations avec les acteurs du projet, tel que défini au préalable avec le consortium.

V. Output

- Un site web opérationnel en ligne
- Une charte graphique
- Une formation/transfert de compétences de l'administrateur en charge
- Un guide de l'utilisateur (tutoriel) pour l'actualisation et l'entretien du site web

VI. Compétences et expertise recherchées

Nous recherchons un expert disposant d'au moins 5 années d'expérience dans la conception et la mise en lien des sites internet. Il devra démontrer des expériences préalables dans la conception et la mise en ligne des sites internet notamment dédiés à des organisations à but non lucratives. La connaissance du contexte centrafricain serait un plus.

VII. Critères suivants seront utilisés pour la sélection des offres

Offre	Critère
Technique	Compréhension du TdR
	Pertinence de la méthodologie proposée
	Pertinence des outils proposés
	Expériences dans le domaine concerné(preuves des travaux similaires déjà réalisés)
	Pertinence du calendrier
Financière	Types de dépenses prévues
	Rapport qualité - prix
	Calendrier VS Budget
Les critères seront évalués sur 15 points	

VIII. Comment postuler

Durée : 45 Jours (à discuter en fonction du planning d'activités proposé par le consultant)

Période de mise en œuvre : Du 15 Mars au 31 Mai 2020

Lieu : Bangui, Siege de la MDS, avenue BOGANDA

Comment posture ?

Pour postuler, veuillez transmettre une offre **technique et financière comprenant un chronogramme d'activité ainsi qu'un CV** aux adresses suivantes :

veroniqueannick.nkolo@oxfam.org

rca.coord@institutbioforce.fr

Délais de dépôt des candidatures : 29 Février 2020