

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDRs)

Recrutement d'un(e)consultant(e) /Bureau d'étude pour développer et tester un système automatisé de suivi des banques d'aliment bétail (BAB)

INNO-REBAB : Innovation-Information pour le Renforcement de l'Efficacité des Banques d'Aliments du Bétail au Sahel

Mise en œuvre au Burkina Faso, Mali et Niger

Sources de financement	<ul style="list-style-type: none">- 3001800 - ARAA(AECID)-2023- PEP : DE-81-2- Ligne : 6.3.3.2.
Budget prévisionnel	<ul style="list-style-type: none">- 11.500€
Programme concerné	<ul style="list-style-type: none">- Moyen d'Existence et Chaîne de Valeur (MECV)
Projet	<p>PROJET INNO-REBAB : Innovation-Information pour le Renforcement de l'Efficacité des Banques d'Aliments du Bétail au Sahel (Burkina Faso, Mali, Niger)</p> <p>Composante 2 : " Projet de Recherche et d'Innovation pour des Systèmes d'exploitation agropastoraux productifs, résilients et sains en Afrique de l'Ouest " (PRISMA).</p>



1.	RÉSUMÉ DE LA PRESTATION.....	3
2.	CONTEXTE ET JUSTIFICATION	3
3.	OBJECTIFS DE LA PRESTATION.....	5
3.1.	Objectif général :	5
3.2.	Objectifs spécifiques :	5
4.	APPROCHE MÉTHODOLOGIE.....	6
5.	ACTEURS, ÉQUIPES ET RÔLES.....	6
6.	LIVRABLES ATTENDUS	8
7.	CALENDRIER PROPOSÉ.....	9
8.	BUDGET PRÉVU.....	9
9.	PROFIL DU CONSULTANT / CABINET RECHERCHÉ.....	9
10.	MODALITÉ DE DÉPÔT DE CANDIDATURES.....	10
11.	DATES LIMITES.....	11
12.	MODALITÉ DE SÉLECTION DE L'ÉVALUATEUR/TRICE EXTERNE	11
13.	CRITÈRES DE SELECTION ADMINISTRATIFS	12
14.	PERSONNES DE CONTACT.....	12





1. RÉSUMÉ DE LA PRESTATION

Dans le cadre du projet Prisma InnoRebab, il est envisagé de tester une solution technologique innovante visant à améliorer le suivi des Banques d'Aliment Bétail (BAB) gérées par les Organisations Pastorales (OP) dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest. Le projet cherche à évaluer la faisabilité et la pertinence d'un système automatisé de collecte d'informations simples mais essentielles (notamment le stock disponible et le prix de vente de l'aliment bétail) à travers un dispositif combinant des appels téléphoniques automatisés (IVR – Interactive Voice Response) et un modèle de langage (LLM – Large Language Model) pour extraire, structurer et normaliser les données reçues.

La présente prestation vise à recruter une consultant/Bureau d'étude chargée de concevoir et de mettre en œuvre un **test pilote** de ce système auprès d'un échantillon d'OP représentatif de la diversité des contextes. L'équipe devra évaluer la performance technique du dispositif, son adéquation aux capacités et aux besoins des OP, et proposer des ajustements ou évolutions pour un développement à plus grande échelle.

Le mandat inclura :

- La définition du protocole de test,
- La mise en œuvre opérationnelle du dispositif IVR/LLM pour la réalisation des tests.
- L'analyse des résultats obtenus, le potentielle du système et les points à améliorer.
- La formulation d'une proposition technique détaillée, un plan de développement ainsi qu'une étude financière pour une éventuelle généralisation ou adaptation de l'outil.

Cette mission s'inscrit dans une dynamique d'innovation technologique au service de la gestion locale et autonome des BAB, avec un fort accent sur l'adaptabilité, la fiabilité des données, et la réduction de la charge de travail des OP.

Dans un souci de rigueur et de transparence, la mission inclura également une **analyse comparative des différentes options technologiques envisageables** (y compris les solutions basées sur la blockchain ou d'autres technologies numériques), afin d'évaluer leur pertinence, leurs avantages et leurs limites dans le contexte opérationnel du Sahel. Cette analyse permettra de **justifier le choix du système IVR/LLM** testé et d'orienter les recommandations pour une éventuelle mise à l'échelle.

2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le projet INNO-REBAB (Innovation – Information pour le Renforcement de l'Efficacité des Banques d'Aliments du Bétail au Sahel), mis en œuvre entre 2023 et 2025 au Burkina Faso, au Mali et au Niger, vise à renforcer la résilience des systèmes pastoraux face aux crises climatiques, sécuritaires et alimentaires en s'appuyant sur trois leviers complémentaires : la professionnalisation des comités de gestion (COGES), la digitalisation des systèmes d'information, et le développement de services innovants de réservation et d'achat d'aliment bétail.



Au cœur de cette stratégie se trouve la volonté de rendre les **Banques d'Aliments Bétail (BAB)** plus efficaces, plus transparentes et mieux intégrées dans les dispositifs de sécurité alimentaire, notamment la Réserve Régionale de Sécurité Alimentaire (RRSA). Bien que des progrès notables aient été réalisés, le suivi opérationnel des BAB demeure un aspect à renforcer pour assurer l'efficacité globale du système. Les données clés (stock disponible, prix de vente, volume écoulé, périodes d'ouverture, etc.) sont souvent **collectées de manière manuelle**, avec une grande **variabilité dans la fréquence, la qualité et la fiabilité des informations**, ce qui limite les capacités d'anticipation des OP et la capacité des projets d'appui à ajuster rapidement leurs interventions.

Cette situation reflète une **double réalité** :

1. D'une part, les OP développent de **nouvelles compétences numériques** et disposent de plus en plus souvent de référents techniques capables d'interagir avec des outils digitaux, ce qui ouvre la voie à une production plus régulière et fiable de données de suivi.
2. D'autre part, les **modes de fonctionnement des OP sont hétérogènes** : nombre de BAB gérés, taille des équipes, localisation, calendrier de vente, gouvernance interne, etc. Cette diversité influence fortement les **besoins d'information**, la **capacité à collecter des données** et les **modalités pratiques de suivi**.

Dans ce contexte, le projet souhaite tester l'hypothèse suivante :

La mise en place d'un système automatisé de collecte d'information via des appels IVR, combinés à un traitement automatisé du langage (LLM), pourrait améliorer la régularité, la fiabilité et l'adaptabilité de la collecte de données de suivi des BAB, tout en réduisant la charge opérationnelle pour les OP.

Ce système envisagé reposerait sur :

- Des **appels vocaux automatiques (IVR)** adressés régulièrement aux gestionnaires des BAB, avec un nombre limité de questions ciblées (ex. : stock actuel, prix de vente).
- L'enregistrement et la **transcription automatique des réponses**.
- Le recours à un **Large Language Model (LLM)** capable d'extraire et de normaliser les données exprimées en langage naturel.
- La génération d'une **base de données structurée**, interopérable avec les outils existants du projet (tableaux de bord, alertes, rapports, etc.).

Cette expérimentation s'inscrit pleinement dans l'approche INNO-REBAP, qui combine innovations numériques, gouvernance locale et mobilisation des réseaux communautaires. Elle pourrait ouvrir la voie à un **suivi plus souple, contextuel et évolutif** sans exiger d'importants investissements en matériel ou en formation.

La présente prestation vise donc à développer et **tester un pilote de ce système dans des conditions réelles**, en analysant sa faisabilité technique, son acceptabilité pour les usagers, sa performance et à formuler une proposition de développement basée sur les résultats obtenus.

Afin de renforcer la rigueur de cette démarche expérimentale, la prestation inclura également **une analyse comparative des différentes options technologiques** envisageables pour améliorer le suivi des BAB (ex. : applications mobiles, USSD/SMS, systèmes basés sur la blockchain, etc.). Cette analyse

permettra d'évaluer objectivement les forces, faiblesses et conditions de faisabilité de chaque solution dans le contexte du Sahel. Elle visera à **justifier le choix du système IVR/LLM** testé dans le cadre de ce pilote, en documentant les critères techniques, sociaux, économiques et opérationnels ayant conduit à sa sélection.

3. OBJECTIFS DE LA PRESTATION

3.1. Objectif général :

L'objectif général de la prestation est d'analyser les différentes options technologiques et de tester la faisabilité et la pertinence d'un système automatisé de collecte de données de suivi des Banques d'Aliments Bétail (BAB), basé sur une technologie d'appels téléphoniques interactifs (IVR) couplée à un modèle de langage (LLM), en vue de proposer une feuille de route pour son éventuelle amélioration, adaptation ou mise à l'échelle dans le cadre du dispositif INNO-REBAB.

3.2. Objectifs spécifiques :

- **Analyser comparativement différentes options technologiques** envisageables pour le suivi des BAB (y compris les technologies basées sur la blockchain, les systèmes SMS/USSD, les applications mobiles, etc.) en identifiant leurs points forts, limites, conditions de faisabilité et adéquation au contexte. Cette analyse permettra de justifier le choix du dispositif IVR/LLM et d'éclairer les décisions stratégiques pour les prochaines phases du projet.
- **Concevoir un protocole de test** du système IVR/LLM adapté aux réalités du terrain, incluant la définition des cas d'usage, des critères de réussite, des indicateurs d'évaluation, ainsi que la sélection d'un échantillon diversifié d'organisations de producteurs et de BAB.
- **Déployer le dispositif dans des conditions réelles**, en réalisant des tests auprès des gestionnaires de BAB dans différents contextes organisationnels (taille, gouvernance, niveau de digitalisation, etc.), et en assurant un accompagnement méthodologique pendant la phase pilote.
- **Analyser la performance du système testé**, tant d'un point de vue technique (fonctionnement des appels, traitement des données, taux d'erreurs, qualité des transcriptions, robustesse des connexions, etc.) que du point de vue opérationnel (facilité d'utilisation, compréhension par les usagers, acceptabilité sociale, niveau de réponse, etc.).
- **Identifier les limitations**, les risques et les conditions de succès pour le déploiement ultérieur du système, en tenant compte des aspects techniques, humains, linguistiques, économiques et organisationnels.
- **Formuler une proposition technique** détaillée pour la poursuite du développement ou l'extension du dispositif, incluant des recommandations sur l'architecture du système, les technologies à mobiliser, les options d'intégration avec les outils existants, les besoins en formation, les modalités de maintenance, et les estimations budgétaires.

4. APPROCHE MÉTHODOLOGIE

La mission adoptera une démarche expérimentale, participative et centrée sur les utilisateurs, en tenant compte à la fois des **gérants des BAB**, qui interagiront directement avec le système, et des **organisations utilisatrices des données générées**. Elle visera à tester, en conditions réelles, un système de collecte automatisée des données de suivi des BAB, reposant sur des **appels téléphoniques interactifs (IVR)** couplés à un **modèle de langage (LLM)** capable d'extraire et de structurer les informations recueillies.

Étapes principales proposées :

Analyse initiale et cadrage

- Revue des pratiques actuelles de suivi.
- Entretiens avec les acteurs (Oxfam et partenaires).
- Définition des cas d'usage, types de données à collecter, et critères de succès.

Analyse initiale et cadrage

- Réaliser une analyse comparative des technologies alternatives pour le suivi automatisé des BAB.
- S'appuyer sur une grille multicritère incluant, le coût, la connectivité, l'accessibilité, la fiabilité, la simplicité d'usage, les capacités locales disponibles.
- **Documenter de manière rigoureuse** les raisons ayant motivé le choix du dispositif IVR/LLM.

Conception du dispositif

- Mise en place d'un système IVR simple, explorer l'option de le faire multilingue.
- Mise en place d'un système de traitement automatique des réponses via LLM.
- Définition des indicateurs d'évaluation.

Mise en œuvre du test

- Réalisation de tests dans un échantillon varié de BAB et/ou personnes de référence.
- Suivi du déroulement technique et recueil de retours utilisateurs.

Analyse et recommandations

- Évaluation technique et opérationnelle du système.
- Identification des conditions de réussite et des limites.
- Formulation d'une proposition pour adapter ou développer le dispositif à plus grande échelle.

5. ACTEURS, ÉQUIPES ET RÔLES

La mise en œuvre de la présente prestation mobilise un ensemble d'acteurs aux rôles complémentaires, afin d'assurer la pertinence, la faisabilité et la qualité du test pilote du système de suivi des BAB avec IVR/LLM dans le cadre du projet INNO-REBAB.

Équipe de coordination du projet INNO-REBAB

Composée de représentants d'Oxfam et RBM, l'équipe de coordination assurera :

- Le pilotage stratégique et le suivi contractuel de la prestation ;



- La validation des choix méthodologiques proposés par le prestataire ;
- La facilitation du lien avec les acteurs de terrain (OP, BAB, ...);
- L'organisation des réunions de cadrage, de suivi et de restitution.

Partenaires techniques locaux (AREN, RECOPA, TASSAGHT, CRUS.)

Ces structures ancrées dans les territoires accompagneront la mise en œuvre opérationnelle du test, en contribuant à :

- L'identification et la mobilisation des OP et BAB participantes ;
- La sensibilisation des gestionnaires de BAB aux objectifs de l'expérimentation ;
- L'organisation logistique des activités (traduction, accès, agenda) ;
- L'analyse et l'interprétation des résultats avec le prestataire.
- Désigner les gestionnaires de BAB qui recevront les appels IVR ;
- Collaborer activement à la phase pilote et fournir les données nécessaires à l'analyse comparative ;
- Formuler des retours d'expérience sur l'utilisabilité et la pertinence du système.

Prestataire technique (équipe de consultants)

Le prestataire sera responsable de l'ensemble du processus technique, méthodologique et analytique de la mission. Il devra mobiliser une équipe pluridisciplinaire disposant des compétences nécessaires pour :

- Concevoir, configurer et tester un système de collecte automatisée de données basé sur des appels IVR;
- Déployer des solutions d'intelligence artificielle, notamment des modèles de traitement automatique du langage (LLM), pour extraire, structurer et organiser les données issues des interactions vocales ;
- Élaborer un protocole de test rigoureux, adapté aux réalités des organisations de producteurs ciblées ;
- Accompagner le travail sur le terrain, en interaction étroite avec les acteurs locaux ;
- Analyser les résultats du test, produire des visualisations utiles et formuler des recommandations concrètes pour l'adaptation ou la mise à l'échelle du dispositif.

L'équipe devra démontrer une expérience confirmée dans des projets similaires et être capable de travailler dans une approche participative, orientée vers les besoins réels des utilisateurs finaux.

Le prestataire sera également chargé de :

- Adapter les outils aux réalités locales ;
- Interagir de manière fluide avec tous les acteurs impliqués ;
- Garantir la qualité des livrables, le respect des délais, et la confidentialité des données.

Autres partenaires techniques (opérateurs télécoms, développeurs, prestataires numériques)

Selon les besoins techniques, le prestataire pourra collaborer ponctuellement avec des partenaires externes (ex. plateformes IVR, hébergement sécurisé, API LLM, etc) pour assurer la mise en œuvre





complète du dispositif. Leur rôle sera limité mais essentiel pour garantir la faisabilité du test dans les conditions techniques réelles.

6. LIVRABLES ATTENDUS

Le prestataire devra remettre un ensemble de livrables permettant de documenter de manière complète et structurée l'ensemble de la mission, depuis la phase de cadrage jusqu'à la restitution finale, y compris les éléments techniques produits et les recommandations stratégiques. Tous les livrables seront transmis en version numérique, en français, dans des formats ouverts et facilement exploitables.

Rapport méthodologique validée

Ce document devra intégrer les éléments issus de la réunion de cadrage initiale, en particulier les objectifs détaillés de la mission, les rôles et responsabilités des différents acteurs, les modalités de collaboration, les attentes spécifiques de l'équipe projet ainsi que les ajustements méthodologiques convenus. La note devra ensuite développer le protocole complet du test : critères de sélection des OP et BAB, calendrier prévisionnel, outils à mobiliser, indicateurs de suivi et de performance, et stratégie d'assurance qualité. Elle inclura également une description claire des choix techniques opérés, notamment la structure du système IVR, l'utilisation du modèle de langage (LLM), les langues envisagées, ainsi que les modalités de collecte, de traitement et de structuration des données.

Rapport d'analyse technologique comparative

Ce livrable présentera une revue structurée des différentes options technologiques étudiées, incluant leurs caractéristiques, avantages, contraintes et conditions de mise en œuvre. Il contiendra également une justification claire et argumentée du choix du système IVR/LLM dans le contexte du projet InnoRebab.

Système pilote et test d'utilisation

Le prestataire devra mettre en place un prototype opérationnel du système IVR/LLM, entièrement documenté et prêt à être testé dans les contextes sélectionnés. Ce livrable comprendra les scripts d'appel (au minimum en français), les paramètres techniques utilisés, la documentation de l'architecture du système et les procédures de gestion des appels, de traitement des réponses et d'organisation des données collectées.

Code source développé

Tout le code développé dans le cadre de la mission devra être livré sous forme exploitable, accompagné d'une documentation technique complète. Le livrable couvrira notamment les composants liés au système IVR, au traitement des données par LLM et à la structuration des informations dans une base de données ou un environnement compatible avec les outils du projet.

Rapport d'analyse des résultats

Ce rapport devra présenter les résultats obtenus lors de la phase pilote, avec une analyse croisée des données quantitatives et qualitatives. Il décrira les performances techniques du système (stabilité, taux de réponse, erreurs rencontrées), l'acceptabilité et la compréhension du dispositif par les utilisateurs finaux, ainsi que les conditions concrètes de son utilisation sur le terrain. Les retours d'expérience des gestionnaires de BAB et des OP seront analysés de manière approfondie, avec une





attention particulière portée aux points de friction, aux adaptations spontanées et aux perspectives d'appropriation.

Rapport final et support de présentation

Le rapport final rassemblera les éléments clés de la mission dans une logique de capitalisation. Il proposera une synthèse des méthodes employées, des résultats obtenus et des enseignements tirés du test, accompagnée d'un ensemble structuré de recommandations techniques, organisationnelles et stratégiques pour le développement ou la mise à l'échelle du système. Le document présentera notamment l'architecture recommandée, des scénarios d'évolution, une estimation des ressources nécessaires (humaines, financières, technologiques), un calendrier prévisionnel de déploiement, ainsi que des propositions d'intégration avec les outils et systèmes déjà utilisés par les partenaires du projet. Ce rapport sera accompagné d'un support de présentation synthétique au format PowerPoint (ou équivalent), destiné à faciliter la restitution des résultats auprès des parties prenantes. Une version vulgarisée ou adaptée à une diffusion institutionnelle pourra également être demandée.

7. CALENDRIER PROPOSÉ

Activité	Période estimée
Réunion de cadrage	Semaine du 4 au 8 août 2025
Système pilote	Fin septembre 2025
Test d'utilisation	Octobre 2025
Rapport d'analyse des résultats	Novembre 2025
Rapport final et support de présentation	Novembre 2025
Code source développé	Novembre 2025

8. BUDGET PRÉVU

Le budget prévu pour la réalisation de cette prestation est de 10.000€ TTC Les frais d'évaluation suivants seront à la charge du/de la consultant/e (à budgétiser dans l'offre) :

- Honoraires pour la conduite du travail
- Frais de voyage au depuis son lieu de résidence (billet avion, visas assurances, hébergement, etc.).
- Frais de séjour (en fonction du lieu de résidence).
- Frais de recrutement des équipes d'appui ou des services.
- Frais d'ateliers et/ou de réunions avec les équipes d'Oxfam pour la restitution à chaud des résultats des activités réalisées sur terrain.

Oxfam ne sera pas responsable des coûts liés à la mise en œuvre de la prestation. Toutefois, pour l'organisation d'ateliers et/ou de réunions avec les équipes nationales d'Oxfam, il sera nécessaire de se coordonner avec ces équipes qui peuvent faciliter la logistique de l'organisation de ces réunions.

9. PROFIL DU CONSULTANT / CABINET RECHERCHÉ





Le consultant(e)/ bureau d'étude retenu devra démontrer une expertise confirmée dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de dispositifs technologiques innovants appliqués au développement rural, en particulier dans des contextes sahéliens caractérisés par une forte variabilité climatique, des dynamiques de mobilité pastorale, des contraintes sécuritaires.

La mission requiert une combinaison de compétences techniques et analytiques, mais aussi une capacité à travailler en lien étroit avec des acteurs communautaires et institutionnels. Le prestataire devra démontrer :

- Une expérience professionnelle d'au moins 7 ans dans le développement, l'adaptation ou l'évaluation de projets intégrant des technologies numériques (telles que IVR, SMS, services vocaux ou systèmes intelligents) dans des contextes à faible connectivité ou auprès de populations rurales ou mobiles. Une expérience spécifique dans les services destinés aux éleveurs (systèmes d'alerte, suivi des ressources, collecte participative de données) constitue un atout majeur.
- Une expertise avérée en conception et déploiement de systèmes IVR ou de technologies vocales, ainsi qu'en traitement automatique du langage naturel (NLP / LLM), appliqué à l'extraction et à la structuration de données issues d'interactions orales ou textuelles.
- Une excellente compréhension du fonctionnement des organisations pastorales ou agropastorales en Afrique de l'Ouest, de leurs contraintes organisationnelles, et des enjeux liés à la gestion locale des services collectifs comme les Banques d'Aliments Bétail (BAB).
- Des compétences méthodologiques solides pour concevoir des protocoles de test rigoureux, incluant l'analyse participative, l'expérimentation à petite échelle, la collecte de retours utilisateurs, et l'analyse croisée de données quantitatives et qualitatives.
- Des capacités techniques en collecte, traitement et visualisation de données, y compris en environnement peu structuré, avec une aptitude à produire des livrables clairs, synthétiques et exploitables.
- Une expérience préalable de travail en coordination avec des partenaires comme des ONG internationales, des réseaux pastoraux (ex. RBM), ou des agences régionales, dans une logique de co-construction et de redevabilité.
- Une très bonne maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral est indispensable. La capacité à travailler en langues locales ou à intégrer des compétences linguistiques pertinentes dans l'équipe constituera un avantage.
- Une disponibilité pour se déplacer ponctuellement sur le terrain, en lien avec les partenaires locaux du projet, dans le respect des consignes de sécurité et en coordination avec les équipes d'appui.

10. MODALITÉ DE DÉPÔT DE CANDIDATURES

Toutes les candidatures, provenant du Burkina Faso ou internationales, devront inclure les éléments suivants :

- Une lettre de soumission de l'offre dûment signée
- Les documents inclus dans le dossier de candidature devront porter le titre « Système de suivi des BAB Inno Rebab/Prisma – [NOM DU PRESTATAIRE] »
- Une proposition technique comprenant :
 - Un CV à jour du (de la) consultant(e) / membres de l'équipe de consultants
 - Les antécédents du/de la consultant/e et leur importance pour cette mission



- Une méthodologie claire
- Un plan de travail détaillé, avec un calendrier clair pour mener à bien les tâches.
- Au moins deux références pertinentes de consultances effectuées précédemment par le fournisseur et comparables en termes de contenu, de temps et de budget.
- Une copie de(s) certificat(s) ou attestation(s) de travail ou une attestation de bonne fin dans une prestation similaire
- La proposition méthodologique ne doit pas dépasser les 5 pages
- Une offre financière comprenant :
 - Le budget total doit détailler la décomposition des coûts par livrables/jour/heures de travail avec le taux journalier associé.
 - Les prix doivent apparaître en FCFA et en Euros, avec et sans TVA (Préciser le Taux de TVA si applicable).
 - Le budget total proposé doit comprendre tous les coûts facturés à Oxfam : tous les services techniques, les voyages à destination et en provenance (classe économique), les frais de visa, les vaccinations et la prophylaxie nécessaires et les assurances pertinentes.
 - Les frais de séjour et déplacements devront être couverts et gérés directement par le/la Consultant/e ou le Cabinet (Hôtel, Taxi, restaurant ; etc.) et inclus dans l'offre financière.

Les frais au niveau du pays, en dehors de Ouagadougou, Niamey ou Bamako, par exemple, les déplacements internes et coûts associés à la/ou aux entretiens(s), les dispositions logistiques pour la formation seront couvertes et gérées séparément par le projet.

11. DATES LIMITES

Toutes questions, remarques ou demandes d'éclaircissements peuvent être envoyées à procurement@oxfamintermon.org

Les questions seront répondues de manière anonyme à tous les candidats au plus tard **20/08/2025, 12:00h GMT**. Les devis/offres doivent être envoyés à procurement@oxfamintermon.org au plus tard le **25/08/2025, 23:59**. Les offres reçues après la date limite ne seront pas prises en compte.

12. MODALITÉ DE SÉLECTION DE L'ÉVALUATEUR/TRICE EXTERNE

Toutes les propositions seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Compréhension des TdR et respect du cahier des charges
- Niveau de compétences démontrées du/de la consultant/e et compétences selon les termes de référence
- Faisabilité, cohérence et pertinence de la méthodologie
- Degré dans lequel la proposition technique intègre le travail en coordination et synergie avec Oxfam, en en générale, niveau de compréhension de l'intégration des demandes dans l'évaluation
- Prise en compte de la dimension genre dans la proposition méthodologique
- Coût-efficience du budget, compte tenu des fonds disponibles



13. CRITÈRES DE SELECTION ADMINISTRATIFS

Le fournisseur sélectionné devra signer le Code de conduite des fournisseurs en même temps que le contrat. Il est donc essentiel que tous les fournisseurs en aient connaissance et l'acceptent avant de soumettre une offre.

- Code de conduite d'Oxfam - Fournisseurs pour les entreprises
- Code de conduite d'Oxfam - Partenaires externes pour les travailleurs indépendants.

Les soumissionnaires doivent joindre à leur offre une copie de leur inscription à la chambre de commerce compétente et/ou un document prouvant leur inscription en tant qu'indépendant leur numéro d'identification fiscale

14. CONTACT

Pour plus d'information par rapport au contenu de ces TdRs, Merci d'adresser vos questions à l'adresse procurement@oxfamintermon.org

